



*Jokainen kutsu  
on sydämen asia.*

### **Turvakeskus** *”jokainen kutsu on sydämen asia”*

Suomen Ensiapupalvelulla on nykyaikainen, tehokas, nopea ja korkealaatuinen turvahälytysten vastaanottokeskus, joka ottaa hälytyksiä vastaan koko maasta ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Hälytyskeskuksessa voidaan ottaa vastaan hälytyksiä kaikista yleisimmistä markkinoilla olevista turvapuhelinmerkeistä. Otamme vastaan erilaisia hälytyksiä kuten esimerkiksi turva-, epilepsia- ja palohälytyksiä. Turvakeskuksessa työskentelevät hälytyspäivystäjät ovat sairaanhoitoalan tai pelastusalan koulutuksen omaavia henkilöitä. He ovat joustavia, korkean ammattitaidon omaavia, yhteistyökykyisiä ja työlleen omistautuneita ammattilaisia.

Kaikki hälytyskeskukseen tulevat hälytykset kirjautuvat järjestelmän lokitiedostoon sekä kaikki tulevat ja lähtevät hälytyspuhelut tallennetaan mahdollista myöhempää käyttötarvetta varten. Raportteja voidaan käyttää hyväksi niin yksittäisten asiakkaiden kuin suurempienkin asiakaskokonaisuuksien hoidossa ja sen suunnittelussa.

Hälytykset välitetään sovitun ohjeistuksen mukaan auttajataholle, joka voi olla kotipalvelu, sairaankuljetus, omainen, naapuri tai turva-auttajayksikkö. Hälytyskeskuksesta voidaan tulostaa raportteja kotihoidon/kotipalvelun käyttöön. Raporteista voidaan seurata mm. hälytysmääriä, hälytystyyppisiä sekä auttajatoimenpiteitä.



 **Suomen  
Ensiapupalvelu**

*Tehtävänä parempi elämä.*